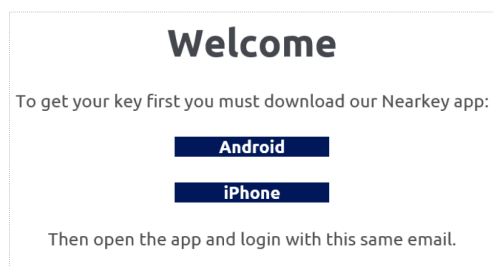


1. Wat is FERMAX Nearkey?

Nearkey is een toegangscontrolesysteem via smartphone en Bluetooth-technologie (Android en iOS). Het vervangt fysieke sleutels, badges of afstandsbedieningen door virtuele sleutels met een maximale toegangsbeveiliging. U kan toegang hebben tot één of meerdere deuren, afhankelijk van de installatie en van de toegangsrechten die de beheerder/eigenaar voor u heeft ingesteld.

2. Eerste stappen als nieuwe gebruiker

1. Van zodra u voor de eerste keer als gebruiker bent opgegeven door een beheerder/eigenaar van een Nearkey systeem, wordt u een welkomst e-mail gestuurd vanaf het e-mail adres **no-reply@nearkey.io** met de links om de app te downloaden.



U kunt de Nearkey app ook reeds op voorhand downloaden in de App Store en Google Play Store, of via de volgende QR-codes en links:

Android



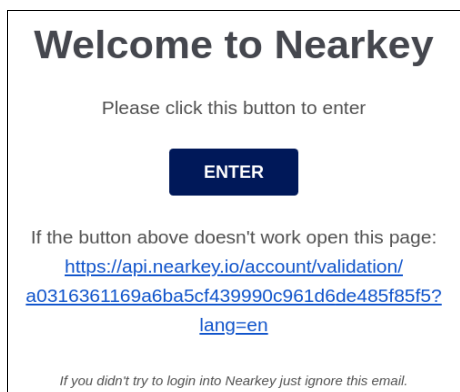
Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.virkey.basic.cordova&hl=en>

Apple



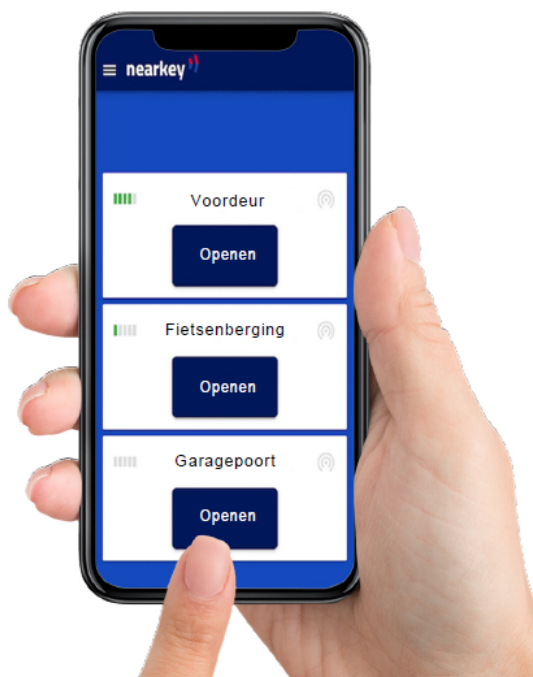
Link: <https://apps.apple.com/us/app/nearkey/id1315035954>

2. Open de app en geef uw e-mail adres in om u te registreren.
3. Nearkey zal ter verificatie een e-mail sturen naar het ingevoerde adres. Controleer uw e-mail inbox en spam, de mail is afkomstig van **no-reply@nearkey.io** en ziet er als volgt uit:



4. Druk op de *ENTER* knop in de e-mail, deze zal u doorverwijzen naar de Nearkey app.
5. Activeer de Bluetooth verbinding.
6. Plaats uzelf op een afstand waar de Bluetooth van uw smartphone het Nearkey apparaat in uw faciliteiten kan detecteren. Als u over de nodige machtigingen beschikt en u zich dicht bij het apparaat bevindt, zal de app één of meerdere deuren tonen. Druk op de knop om toegang te krijgen.

Voorbeeld:



Deuren buiten het bereik van Bluetooth verschijnen niet, maar komen wel automatisch tevoorschijn als u in de buurt komt. Het bereik van Bluetooth is typisch enkele meters, afhankelijk van de (metalen) obstakels.



- **Pictogram met vijf balkjes:** het geeft de nabijheid (het bereik) aan van uw smartphone tot aan het apparaat, met een minimum van één balkje om te kunnen werken, tot een maximum van vijf.
- **Kleur van de balkjes:** het geeft de verbinding met deur aan en wordt in rust rood weergegeven. Bij het drukken op de knop verandert de kleur van het pictogram naar groen en wordt de deur gestuurd.

Als niets van het bovenstaande verschijnt, controleer dan of u zich voldoende dicht bij het apparaat bevindt en of u toegang heeft tot de deur. Dit kunt u controleren in de sectie van het menu *My keys*.

Neem desnoods contact op met de persoon die verantwoordelijk is voor Nearkey in uw faciliteiten.

3. Nearkey gebruikers

Als het e-mailadres waarmee u bent opgegeven door de beheerder/eigenaar in een nieuwe installatie overeenkomt met het e-mailadres dat u in Nearkey hebt geregistreerd, hoeft u alleen maar voor de deur te gaan staan en op de knop van de app te drukken.

Om te controleren of het e-mailadres van de toegang overeenkomt met het e-mailadres dat u bij Nearkey hebt geregistreerd, gaat u naar het gedeelte *Settings* in het menu. In dit gedeelte wordt het e-mailadres waarmee u bent ingelogd weergegeven.